

## **OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA SMJEŠTAJA**

### **1. SADRŽAJ OPĆIH UVJETA PRUŽANJA USLUGA SMJEŠTAJA**

Opći uvjeti pružanja usluga sastavni su dio ugovora između tvrtke Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, kao turističke agencije i gosta koji prihvaća odabranu turističku uslugu. Sve što je navedeno u Općim uvjetima predstavlja pravnu obvezu kako za gosta tako i za tvrtku Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, Opći uvjeti objavljeni su na Internet stranici tvrtke Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč.

Hotelski smještaj u Hrvatskoj tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, nudi isključivo kao posrednik. Tvrtka kupuje i prodaje uslugu u svoje ime i svoj račun gostu i u svoje ime i za tuđi račun u nepromijenjenom stanju i bez dodatnih usluga.

Kod pružanja usluge smještaja gostu u privatnim apartmanima i sobama (krajnji davatelj usluge fizička osoba) tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, nastupa kao organizator putovanja (fotografiranje ponuđenih apartmana, savjetovanje, rezervacija i sl.) te nije u sustavu PDV. (PDV ne obračunava temeljem čl.90 st.2 Zakona o PDV-u).

Sve informacije i podatke vezane uz smještajne kapacitete, Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, prikupio je od krajnjeg pružatelja usluge. Iako su sve informacije provjerene od strane djelatnika Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, Lucky travel d.o.o., Poreč, ne preuzima odgovornost za pogreške, propuste i kašnjenja u ažuriranju tog ili bilo kojeg drugog djela web-a.

### **2. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA**

Ponuđene smještajne jedinice opisane su prema službenoj kategorizaciji mjesne turističke organizacije u vrijeme izdavanja dozvole za rad.

Standardi smještaja, prehrane, usluga i dr. pojedinih mjesta i zemalja su različiti i nisu usporedivi. Informacije koje gost dobije na drugim prodajnim mjestima ne obvezuju tvrtku Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, u većoj mjeri nego informacije objavljene na našim Internet stranicama, ili katalogu i drugim tiskanim materijalima agencije.

Ako gost nije izričito ugovorio sobu/apartman s posebnim odlikama, prihvatit će bilo koju službeno registriranu sobu/apartman za izdavanje u dotičnom objektu, opisanu u katalogu i cjeniku. Ako je moguće, tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, će pokušati zadovoljiti dodatni zahtjev za smještajem (komfor, orijentacija sobe, kat i sl.), ali ne može jamčiti ispunjenje takvog zahtjeva.

### **3. SADRŽAJ I CIJENA SMJEŠTAJA**

Cijene usluga istaknute su uz svaku smještajnu jedinicu, te uključuju one usluge koje su opisane uz smještajnu jedinicu iz rezervacije.

Posebne usluge su usluge koja pruža smještajna jedinica, ali nisu uključene u cijenu, pa ih stoga gost plaća posebno, kao odvojenu uslugu. Posebne usluge se trebaju zatražiti prilikom prijave, doplaćuju se na cijenu usluge smještaja i ulaze u konačni obračun.

Fakultativne usluge su usluge koje pruža tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, a nisu vezane uz ponudu zakupljene smještajne jedinice.

Cijene smještajnih jedinica su informativne, objavljene u EUR-ima, te se obračunavaju u KUNAMA po srednjem tečaju HNB na dan vršenja obračuna - uplate.

Tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, zadržava pravo promjene objavljenih cijena u slučaju promjene cijena smještaja od strane pružatelja usluga te u slučaju većih monetarnih promjena.

### **4. PRIJAVE ZA REZERVACIJU**

Prijave za rezervaciju smještaja se upućuju elektroničkim putem ispunjavajući za to predviđeni obrazac dostupan na internet stranicama tvrtke Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč. Prilikom prijave gost je dužan dati sve točne podatke koji se u predviđenom obrascu za rezervaciju traže kao i za osobe koje prijavljuje, a koje će boraviti u smještajnom objektu. Tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, ne preuzima odgovornost za istinitost podataka navedenih od strane gosta prilikom prijave rezervacije. U slučaju neistinitosti podataka tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, zadržava pravo promjene cijena i naplate razlike u cijeni na licu mjesta.

### **5. REZERVACIJE I UPLATE**

Upiti i rezervacije smještaja primaju se elektroničkim i telefonskim putem, pismeno ili osobno u poslovnicima agencije.

Prilikom izvršene rezervacije gost potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima pružanja usluge koje je

prethodno pažljivo proučio, te da ih u cijelosti prihvaća. Na taj način sve što je navedeno u ovim Općim uvjetima postaje pravna obveza kako za gosta, tako i za agenciju. Agencija stavlja na raspolaganje ugovaratelju odgovarajući promidžbeni materijal ili program u tiskanom ili elektronskom obliku, predočuje mu sve relevantne informacije u svezi s uslugom, te mu predaje ili upućuje na opće uvjete koji su sastavni dio ovoga ugovora. Prilikom rezervacije gost je dužan dati sve podatke koje zahtjeva postupak rezervacije. Rezervacija je valjana uplatom gosta, svaka druga potvrda usmena ili pismena ne vrijedi kao rezervacija.

Za rezervaciju usluge potrebno je uplatiti akontaciju u iznosu od 20 % ukupne cijene, a ostatak iznosa uplaćuje se najkasnije 15 dana prije početka korištenja usluge.

Ukoliko do datuma dolaska ima 15 ili manje dana, obavezno se uplaćuje 100% cijene usluge smještaja po odobrenom upitu. Plaćanje je moguće izvršiti na devizni ili žiro račun tvrtke Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, ili online uplatom, kreditnom ili debitnom karticom. Kod kupnje usluga putem sredstava daljinske komunikacije smatra se da gost u cijelosti prihvaća naše Opće uvjete poslovanja. Plaćanja bankovnom doznakom iz inozemstva moraju biti izvršena najkasnije do 7 dana uoči dolaska gosta, dok plaćanja iz Hrvatske toleriramo do najkasnije 5 dana prije dolaska. Svi bankovni troškovi za prijenos predujma ili cjelokupnog iznosa su na račun gosta, osim ako prethodno nisu dogovoreni drugačiji uvjeti plaćanja i to pismenim putem.

Nakon primitka cjelokupnog iznosa za izabranu uslugu, gostu će biti proslijeđen voucher-uputnica sa točno naznačenim ugovorenim i plaćenim uslugama. Voucher služi kao dokaz o izvršenoj rezervaciji usluga. Gost je dužan voucher predati prilikom dolaska u smještajni objekt, te će mu na osnovu vouchera biti pružene rezervirane usluge.

Ukoliko u rezerviranu smještajnu jedinicu dođe više osoba nego što je naznačeno na putnim dokumentima (voucher / uputnica), pružatelj usluga ima pravo uskratiti smještaj nenajavljenim gostima ili prihvatiti sve goste uz nadoplatu nenajavljenih gostiju na licu mjesta po cijenama koje vrijede na dan započete usluge, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Uplatom rezervacije gost potvrđuje da je u potpunosti upoznat sa svim karakteristikama i uvjetima pod kojima mu se određena smještajna jedinica nudi. Uplatom rezervacije gost potvrđuje da prihvaća Opće uvjete pružanja usluga smještaja. Samim činom uplate rezervacije sve što je navedeno u ovim uvjetima postaje pravna obveza kako za gosta tako i za tvrtku Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč.

**Napomena: Sva plaćanja kreditnom karticom biti će izvršena u hrvatskim kunama. Iznos za koji će biti terećena Vaša kreditna kartica se dobiva kroz konverziju cijene iz Eura u hrvatske kune, prema važećoj tečajnoj listi HNB-a. Prilikom uplate Vašom kreditnom karticom isti se iznos pretvara u Vašu nacionalnu valutu prema važećoj tečajnoj listi udruženja kartičara. Kao rezultat pretvaranja cijene, postoji mogućnost male razlike iznosa u odnosu na originalnu cijenu istaknutu na našoj web stranici.**

## **6. PRAVO TVRTKE Lucky travel d.o.o. Poreč NA PROMJENE I OTKAZ**

Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, se obvezuje osigurati gostu smještaj u zakupljenim kapacitetima u rezerviranom terminu, osim u slučaju izuzetnih okolnosti (rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti i sl.).

Tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, može predložiti promjene rezerviranog smještaja ili otkazati zakupljene smještajne kapacitete potpuno ili djelomično ako prije ili za vrijeme trajanja odmora nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći niti otkloniti, a da su nastupile u vrijeme objave i prodaje programa bile bi opravdanim razlogom tvrtki Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, da ponudu ne objavi, te da ne prima prijave i potvrde zakupa predmetnih smještajnih jedinica.

Ukoliko gost uplati rezervaciju koju Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč ne može ispuniti (po pogrešnoj ponudi), gostu se nudi alternativa.

Ukoliko je tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, u mogućnosti gostu ponuditi alternativu, promjena rezerviranog smještaja se može obaviti isključivo uz odobrenje gosta. Ponudena alternativa mora biti iste ili više kvalitete od kvalitete rezerviranog smještaja. Ako gost prihvati alternativu i ako je skuplja dužan je platiti razliku. Ako je alternativa jeftinija Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, vraća gostu razliku. Tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, je dužna sve goste koji su uplatom potvrdili svoj dolazak izvijestiti o promjeni u rezervaciji ili otkazu, odmah po nastupu izvanrednih okolnosti, a u nemogućnosti pronalaska alternativnog smještaja vratiti im nerealizirani iznos umanjen za administrativne agencijske troškove.

## **7. PRAVO PUTNIKA NA PROMJENE I OTKAZ OD PUTOVANJA**

U slučaju da gost želi promijeniti ili otkazati rezervaciju učinjenu prema njegovom zahtjevu, mora to učiniti pismeno (e-mailom, poštom ili faksom). Pod promjenom se smatra promjena broja osoba ili datuma početka i/ili završetka korištenja usluge najkasnije 30 dana prije početka korištenja usluge. Prva promjena rezervacije, ukoliko je moguće bez dodatnih troškova, bit će napravljena besplatno. Za svaku sljedeću promjenu rezervacije naplatit će se troškovi promjene u iznosu od 15 EUR po promjeni.

U slučaju da promjena rezervacije nije moguća, te ako gost zbog toga odustane od potvrđene rezervacije, primjenjuje se dolje navedeni uvjet otkaza rezervacije. Promjena smještajne jedinice i svaka promjena unutar 30 dana prije početka rezervacije te tijekom korištenja rezervacije smatra se otkazom rezervacije.

U slučaju otkaza fiksno potvrđene rezervacije hotelskog i ostalog smještaja, datum primitka pismenog otkaza predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova kako slijedi:

- 1. Za otkaz rezervacije do 30 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 15% od ukupne cijene rezervacije, a najmanje 15 EUR.*
- 2. Za otkaz rezervacije od 29-22 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 30% od ukupne cijene rezervacije, a najmanje 15 EUR.*
- 3. Za otkaz rezervacije od 21-15 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 40% od ukupne cijene rezervacije.*
- 4. Za otkaz rezervacije od 14-8 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 80% od ukupne cijene rezervacije.*
- 5. Za otkaz rezervacije od 7-0 dana prije početka korištenja usluge, naplaćuje se 100% od ukupne cijene rezervacije.*
- 6. Za otkaz rezervacije nakon polaska, ili ako se gost ne pojavi na rezerviranom smještaju, naplaćuje se 100% od ukupne cijene rezervacije.*

**Uz svaki otkaz rezervacije agencija naplaćuje 25 EUR manipulativnih troškova. Ukoliko gost mora otkazati rezervaciju unutar 7 dana prije početka usluge, agencija mu nudi mogućnost da nađe novog gosta/korisnika za istu rezervaciju ukoliko je to moguće (ovo ovisi i o krajnjem pružatelju usluge). U tom slučaju agencija će zaračunati samo stvarne troškove uzrokovane zamjenom gosta. Novi korisnik rezervacije preuzima sve obveze iz ovih Općih uvjeta.**

**Ukoliko gost u rezervirani smještaj ne dođe do ponoći na dan početka usluge, a nije se javio agenciji ili pružatelju usluge, rezervacija se smatra otkazanom, pa se troškovi otkaza obračunavaju prema gore navedenim pravilima. Ukoliko stvarno nastali troškovi otkaza premašuju gore navedene troškove, agencija zadržava pravo naplate stvarno nastalih troškova.**

**Agencija ne nadoknađuje gostu troškove nastale oko nabave putnih isprava ili viza, vezanih za rezervaciju koju gost otkazuje.**

## **8. OBVEZE TVRTKE Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč,**

Tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, dužna je brinuti o provedbi usluga kao i izboru izvršitelja usluga pažnjom dobrog gospodarstvenika, te brinuti o pravima i interesima gosta sukladno dobrim običajima u turizmu.

Tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč je dužna osigurati da se gostu pruže sve zakupljene usluge te stoga odgovara gostu zbog možebitnog neizvršenja zakupljenih usluga ili dijela usluga.

Tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, isključuje svaku odgovornost u slučaju promjena i neizvršenja usluga prouzročenih višom silom te zbog kašnjenja prijevoznih sredstava za koje prijevoznik ne odgovara prema pozitivnim propisima i međunarodnim konvencijama. U ovim slučajevima gost podmiruje sve dodatne troškove.

## **9. OBVEZE PUTNIKA**

Gost je obvezan::

- posjedovati valjane putne isprave. Troškove gubitka ili krađe dokumenata tijekom putovanja snosi gost
- poštivati carinske i devizne propise Republike Hrvatske, kao i država u kojima boravi tijekom putovanja
- pridržavati se kućnog reda u zakupljenoj smještajnoj jedinici, te surađivati s pružateljima usluga u dobroj namjeri
- prilikom dolaska u zakupljenu smještajnu jedinicu, pružatelju usluge predočiti voucher sa točno naznačenim brojem osoba i vrstom usluga koje im moraju biti pružene.

**U slučajevima nepoštivanja ovih obveza, gost snosi troškove i odgovara za učinjenu štetu. Potvrdom rezervacije gost se obvezuje da će, ukoliko uzrokuje bilo kakvo oštećenje, pružatelju usluga na licu mjesta platiti svu uzrokovanu štetu.**

## **10. PRTLJAGA**

Prtljaga se prevozi na rizik gosta, te se stoga preporučuje da gost osigura prtljagu kod osiguravajućeg društva. Tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, nije odgovorna za uništenu ni izgubljenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u smještajnoj jedinici. Prijavu za oštećenu ili izgubljenu prtljagu gost upućuje pružatelju usluge smještaja i nadležnoj policijskoj postaji.

#### **11. OSIGURANJE OD OTKAZA PUTOVANJA**

Ukoliko gost prilikom rezervacije predviđa da bi zbog određenih situacija morao otkazati putovanje, agencija preporuča uplatu police osiguranja od otkaza. Premija osiguranja izračunava se zavisno od vrijednosti putovanja, a prema cjeniku osiguravajućeg društva s kojim Agencija ima sklopljen ugovor o posredovanju.

Lucky travel d.o.o. djeluje kao posrednik za sklapanje polica o otkazu sa osiguravajućom kućom. Gost/ putnik može se odlučiti za jednu osiguravajuću kuću sa kojom Lucky travel d.o.o. ima sklopljen ugovor o posredovanju. Ukoliko gost nema ugovoreno osiguranje od otkaza, agencija zadržava pravo isplate prema pravilima navedenim u članku 7 ovog Ugovora. Uplatom police osiguranja od otkaza gost sva svoja potraživanja prenosi na osiguravajuće društvo čiju policu osiguranja od otkaza posjeduje, a agencija se obvezuje gostu osigurati svu dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje potraživanja prema osiguravajućem društvu, a koja se odnosi na rezervaciju. Svi ostali uvjeti osiguranja nalaze se uz policu osiguranja te svakom gostu preporučamo da ih osobno pročita.

#### **12. PUTNO OSIGURANJE**

12.1. Cijena putovanja ne uključuje i putno osiguranje. Lucky travel d.o.o. Poreč, gostu preporuča i policu putnog osiguranja: od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, osiguranje od oštećenja i gubitka prtljage kao i dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu te osiguranje kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti.

Ugovaranjem putovanja i uplatom, gost potvrđuje da se upoznao s ovim općim uvjetima rezerviranja smještaja pa se smatra se da su gostu ponuđena i preporučena dodatna osiguranja navedena u prethodnom stavku.

12.2. Lucky travel d.o.o. ima kod osiguravajućeg društva Triglav osiguranje d.d., sklopljen Ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči gostu neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza prilikom prodaje izleta ili paket aranžmana. U slučaju nastanka osiguranog slučaja gost treba na najbrži način kontaktirati osiguravatelja: Triglav osiguranje d.d., podružnica Pula, Šijanska cesta 1, 52000 Pula. (broj police osiguranja: 990007044823). Lucky travel d.o.o. će upoznati gosta sa sadržajem važećeg Ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju Lucky travel d.o.o. prouzroči gostu neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman ili izlet, a gost ugovaranjem putovanja i uplatom potvrđuje da je upoznat sa sadržajem navedenog Ugovora o osiguranju.

12.3. Agencija je gostu dužna preporučiti sljedeće vrste polica putnog osiguranja: od rizika nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, osiguranje od oštećenja i gubitka prtljage kao i dragovoljno zdravstveno osiguranje. Potpisivanjem ugovora agencija-gost, čiji su sastavni dio i ovi Uvjeti, smatra se da su gostima ponuđena i preporučena dodatna osiguranja navedena u prethodnom stavku.

U slučaju da gost zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu ugovoriti izravno kod jednoga od osiguravatelja, ili kod agencije, pri čemu agencija djeluje samo kao posrednik.

Preporučujemo pažljivo proučiti uvjete osiguranja prije kupnje.

#### **13. RJEŠAVANJE PRIGOVORA**

Svaki gost - nositelj Ugovora: agencija-gost ima pravo prigovora zbog neizvršene ugovorene usluge. Ako su usluge iz ponude nekvalitetno izvršene, gost može zahtijevati razmjernu odštetu tako da priloži pismeni prigovor. Svaki gost ima pravo prigovora zbog neizvršene uplaćene usluge. Svaki gost - nosilac potvrđene rezervacije, prigovor podnosi zasebno.

Gost je dužan na dan dolaska odmah kod predstavnika pružatelja usluga (repcionara ili vlasnika smještaja i sl.) reklamirati neodgovarajuću uslugu i o tome obavijestiti tvrtku Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, ili njihovog ovlaštenog predstavnika. Gost je dužan najprije obavijestiti pružatelja usluga i pokušati sa njim pronaći zadovoljavajuće rješenje. Gost je dužan surađivati sa pružateljem usluga i agencijom u dobroj namjeri da se otklone uzroci prigovora. Ako gost na samome mjestu prihvati ponuđeno rješenje prigovora koje odgovara uplaćenoj usluzi, agencija nije dužna uvažiti naknadni prigovor.

Ukoliko ni nakon intervencije na licu mjesta problem nije bio otklonjen, najkasnije 8 dana po povratku s odmora, gost je dužan poslati pismeni prigovor zajedno s popratnim dokumentima i fotografijama koje dokazuju osnovu prigovora agenciji, e-mailom ili poštom na njenu adresu. Agencija će uzeti u razmatranje samo potpuno dokumentirane pritužbe zaprimljene u roku od 8 dana nakon završetka rezervacije.

Dok postupak rješenja traje, a ukupno najviše 14, odnosno 28 dana nakon ulaganja prigovora, gost se neopozivo odriče posredovanja bilo koje druge osobe, arbitraže HGK ili druge institucije, kao i davanja informacija u medije. Isto tako u ovom vremenu gost se odriče prava na tužbu.

Najviša nadoknada po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluga, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos usluge. Ovime se isključuje pravo gosta na nadoknadu idealne štete. Agencija se ne može smatrati odgovornom za eventualne klimatske uvjete, čistoću i temperature mora u destinacijama, te sve ostale slične situacije i događaje koje mogu uzrokovati nezadovoljstvo gosta, a ne tiču se direktno kvaliteta rezervirane smještajne jedinice (npr. loše vrijeme, loše uređenje plaže, prevelika udaljenost javnih plaža od smještaja, prevelike prometne gužve, krađa ili oštećenje imovine i sl.).

Tvrtka Lucky travel d.o.o., Bračka 39/41, 52440 Poreč, ne prihvaća reklamacije na rezervacije po posebno sniženim cijenama, tzv. LAST MINUTE PONUDA smještaja po principu NO NAME HOTELA i FORTUNA sistema i ostale posebne ponude FORMULE ROULETTE.

#### **14. NADLEŽNOST SUDA**

Gost i agencija nastojat će eventualne sporove o primjeni ovoga Ugovora rješavati sporazumno, a u protivnom podvrgavaju se odluci nadležnog Općinskog suda u Poreču, a mjerodavno pravo će biti Hrvatsko pravo.

**NAPOMENA: Podaci prikupljeni putem obrasca rezervacije smatraju se osobnim podacima i podliježu zaštiti propisanoj važećim propisima Republike Hrvatske. Potvrdom rezervacije potvrđujete da su podaci navedeni u obrascu rezervacije istiniti i točni te da ste upoznati sa svrhom njihova prikupljanja i obrade.**

#### **15. NAPOMENE**

Za sve rezervacije koje je gost dogovorio s drugom turističkom agencijom koja je nastupala kao organizator/turoperator, a Lucky travel d.o.o. Poreč je posredovao, primjenjuju se opći uvjeti odgovornog organizatora te Lucky travel d.o.o. Poreč ne odgovara za provedbu turističkih rezervacija drugih organizatora.

U Poreču, 01.01.2018.